



MEMORIA 2022



**CORREDORES
BANCASEGUROS**
ASOCIACIÓN GREMIAL

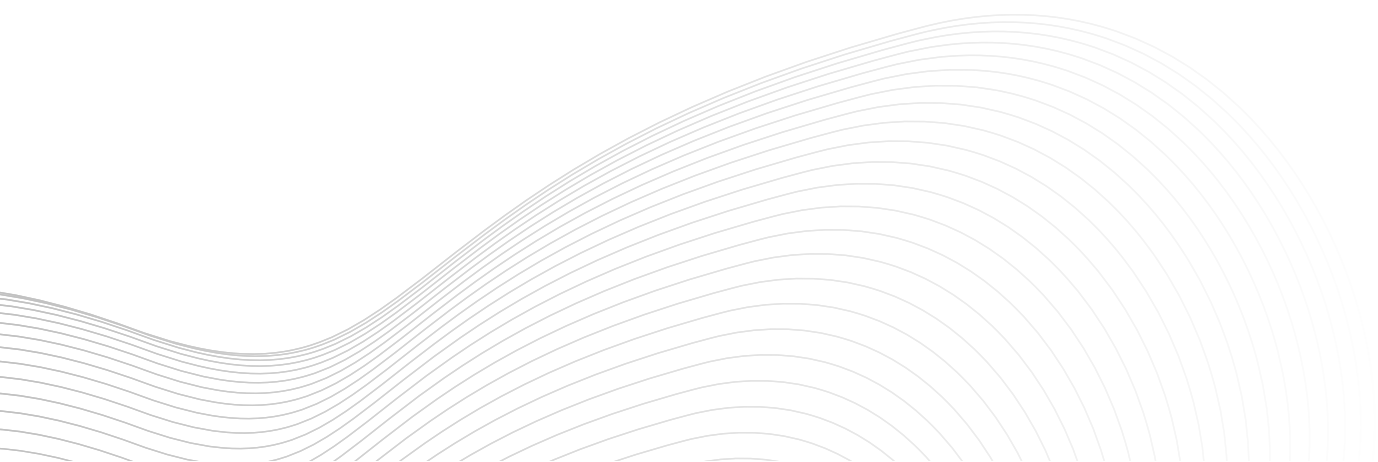
ÍNDICE

03 PRESENTACIÓN

04 QUIÉNES SOMOS

05 NOSOTROS

06 PRINCIPALES HITOS



PRESENTACIÓN

Durante el 2022, fuimos testigos del largo tránsito de la industria financiera hacia la transformación digital y la adopción tecnológica. Avances como la Ley Fintec, que recientemente entró en vigencia, marcan un nuevo apogeo para el ecosistema financiero. Este no solo busca brindar certezas a múltiples áreas grises heredadas del modelo financiero tradicional, sino también brindar una mayor competitividad al negocio.

En este nuevo escenario, nuestro quehacer como rubro asegurador plantea importantes desafíos. Debemos entregar servicios y productos cada vez más especializados y rápidos, adaptando nuestras habilidades y conocimientos previos para aprovechar estas tecnologías y brindar una experiencia de cliente satisfactoria. Como organización, hemos trabajado arduamente para informar a nuestros asociados sobre las últimas tendencias en el rubro, y abrir instancias de reflexión, diálogo y debate en torno a los desafíos de la industria. Asimismo, hemos puesto especial énfasis en la vinculación con distintos actores del mercado, con los que hemos realizado múltiples encuentros. Esto nos ha abierto espacios de participación activa, como la convocatoria realizada por la CMF para participar en las mesas de trabajo Fintec.

El 2023 nos abre una puerta de entrada a la masividad y a la integración multiplataforma. Estos aspectos pueden parecer intimidantes, pero también nos ofrecen oportunidades para innovar y crecer en un mercado dinámico y competitivo. Como asociación de Corredores de Bancaseguros, tenemos el deber y la responsabilidad de adaptarnos a estos cambios y enfrentar estos desafíos con determinación y compromiso, trabajando junto a los stakeholders del sector para seguir brindando servicios de calidad y competitivos en el mercado de seguros chileno.

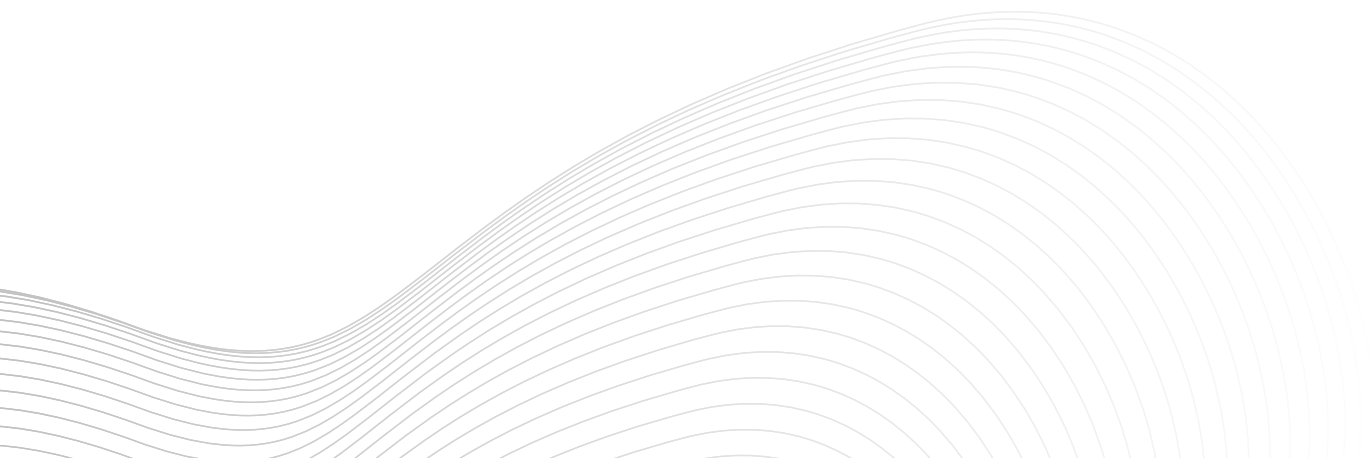
María Isabel Aranda
Gerente General CBS

QUIÉNES SOMOS

La Asociación de Corredores Bancaseguros A. G. inició sus actividades el 25 de junio de 1998 reuniendo a la mayoría de las corredoras de seguros filiales de bancos. Somos uno de los principales actores en materia de seguros, y a diciembre de 2022 intermediamos el 26% de las primas de mercado. Destacamos el valor de la actividad de los corredores para el desarrollo de la industria, en pos de proteger el patrimonio y el bienestar de los chilenos.

Nuestro propósito es ser un referente en la industria de seguros del país, que promueve el trato justo a los clientes y la libre competencia difundiendo una conducta ética y transparente.

Nuestros principales objetivos son ser para nuestros asociados y grupos de interés, un espacio de encuentro para el desarrollo de iniciativas que ayuden al desarrollo de la industria aseguradora; promover la libre competencia y facilitar información simple, clara y transparente a los clientes para la toma de decisiones informada; y promover entre los asociados una conducta ética en la gestión de sus negocios y la relación con los clientes.



NOSOTROS

NUESTRO DIRECTORIO



SEBASTIÁN HAMILTON
Presidente



ALEJANDRA LÓPEZ
Secretaria



GERARDO EDWARDS
Tesorero

NUESTRO EQUIPO



MARÍA ISABEL ARANDA
Gerente General



ANTONIO VILLALOBOS
Asesor legal



AMÉRICA RODRÍGUEZ
Periodista

PRINCIPALES HITOS

Durante 2022, la Asociación de Corredores de Bancaseguros participó en múltiples reuniones de trabajo con otras organizaciones del mercado, con motivo de la entrada en vigencia de normativas que regulan el sector de seguros.

En este sentido, se realizaron una serie de encuentros con la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y se conformó una mesa de trabajo junto a la Asociación de Aseguradores de Chile y Retail Financiero, sección seguros. Además, se realizaron encuentros entre los asociados, para afianzar aún más las relaciones entre las organizaciones que forman parte de CBS.

ADMINISTRACIÓN

Asamblea anual de socios presencial

Con una alta convocatoria se realizó la asamblea anual de la Asociación de Corredores de Bancaseguros, a fines de abril de 2022. En la instancia la gerente general de CBS, María Isabel Aranda, dio a conocer el trabajo realizado por la organización durante 2021, y el que se realizaría durante 2022.



En la instancia, se concretó la elección de los miembros del Directorio de CBS para el periodo 2022-2024, siendo reelegidos Sebastián Hamilton, de Scotia Chile Corredora de Seguros, como Presidente del Directorio; Alejandra López, de BCI Corredores de Seguros, como Secretaria; y Gerardo Edwards, de Bice Corredores de Seguros, como Tesorero.

La Asamblea contó con la presentación del Coordinador Académico y de Investigación del Programa de Sostenibilidad Corporativa de la Universidad Católica, Juan Eduardo Ibáñez, quien expuso sobre el concepto de sostenibilidad corporativa, entendido como aquel enfoque empresarial que busca generar valor en el largo plazo para los accionistas y otros grupos de interés, por medio de la identificación, gestión y adecuado balance de los factores sociales, ambientales y de gobernanza. Junto con ello, presentó un diagnóstico de la sociedad moderna y cómo la sostenibilidad empresarial entrega herramientas para identificar riesgos y oportunidades.

Además, en una segunda parte de la charla, se reflexionó sobre las principales herramientas de la sostenibilidad corporativa, poniendo énfasis en aquellas que han tenido un protagonismo más relevante durante el 2020-2021, entre ellas, (1) el propósito corporativo como instrumento de gobierno corporativo; (2) la debida diligencia como sistema para una adecuada, temprana y continua identificación de riesgos ESG; (3) el marco de derechos humanos y empresas de Naciones Unidas y los últimos desarrollos normativos-exigencias de los inversionistas; (4) los nuevos estándares de reporte voluntario y vinculante a nivel comparado y nacional (nueva norma CMF).

Encuentro de camaradería

Como parte de las actividades de relacionamiento de la Asociación de Corredores de Bancaseguros, a mediados de noviembre de 2022, representantes de las distintas entidades asociadas a CBS participaron en un encuentro de camaradería en el Hotel DoubleTree by Kennedy.

En la instancia, ejecutivos y ejecutivas de las entidades asociadas tuvieron la oportunidad de compartir y conocerse más allá de las reuniones de trabajo, generando mayores redes y afianzando lazos, especialmente después de la pandemia.



COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA

Desarrollo de curso para asociados

Nuestra asociación contrató a la empresa Enovus para el desarrollo de un curso on-line para profundizar conocimientos y difundir mejores prácticas para la promoción de seguros entre los equipos comerciales de los bancos y corredoras asociadas. Este curso de modalidad e-learning, se envió a los asociados para ser incorporado en sus programas de capacitación.

El curso está compuesto por 6 módulos de aprendizaje que abordan temáticas relacionadas a la industria de seguros del país, promoviendo el trato justo a los clientes y la libre competencia, difundiendo una conducta ética y transparente.

Entre los temas que se abordaron en el curso, están el de identificar el marco regulatorio para proteger los derechos y deberes de los asegurados; Comprender en detalle las conductas del Mercado (Norma N° 420-CMF) promoviendo y fortaleciendo las buenas prácticas; Valorar la importancia de los seguros para prevenir el impacto económico y las posibles situaciones que provocan; y Analizar algunos tipos de seguros y sus pólizas, tanto en el ramo de vida como en el de seguros generales.

Para seguir entregando nuevos conocimientos a los asociados, durante 2023 se trabajará en la actualización de este curso.

Actualización del sitio web

Desde el área de comunicaciones se trabajó en la actualización del sitio web de CBS, para poner a disposición de los asociados distintos recursos de interés. El trabajo fue realizado por el Estudio Bajbuj, responsables del cambio de sitio concretado en 2020.



En esta ocasión, además de actualizaciones generales del sitio, se creó una nueva sección llamada “Documentos”, donde es posible descargar los Reportes de Mercado, las Memorias de CBS y otros recursos que puedan ser de interés de los asociados.

Newsletter

Se mantuvo el diseño de mailing con las principales novedades de CBS, en un envío trimestral. Todas las notas, entrevistas y editoriales, se encuentran disponibles en el sitio web de la organización.

CBSNews es enviada a una base de datos de ejecutivos de bancaseguros que han participado en distintas instancias organizadas por la asociación. Cada contenido es redactado en exclusiva para los asociados, y tanto este como su diseño, están a cargo de nuestra periodista, América Rodríguez.

Reporte Trimestral CBS

La generación del Reporte Trimestral de CBS está a cargo de René Arriagada, y continúa manteniendo a los asociados al tanto de toda la información emanada por los corredores de seguros, específicamente los Estados Financieros y las FECUs de estas compañías. Este producto es enviado a los asociados de forma trimestral, y a partir de 2022, se encuentran disponibles en el sitio web de CBS.

RELACIONAMIENTO Y ARTICULACIÓN

Conferencia Anual de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros, IAIS

Entre el 10 y 11 de noviembre de 2022 en Santiago, se realizó la Conferencia Anual de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (International Association of Insurance Supervisors, IAIS), instancia que reunió a las principales autoridades supervisoras de seguros a nivel mundial en torno a temáticas como diversidad, equidad e inclusión; protección de los consumidores; riesgos macroeconómicos; riesgos climáticos y estándares de capital en la industria de seguros. En la instancia, participó nuestra gerente general María Isabel Aranda y los directores Sebastián Hamilton y Gerardo Edwards.

La IAIS es la organización responsable de acordar las mejores prácticas globales para la regulación y supervisión de la industria de seguros. La reunión anual convocó a más de 300 asistentes de más de 200 jurisdicciones que integran la IAIS, así como representantes de la industria aseguradora.



El tema de la Conferencia Anual de este año fue "Panorama cambiante: el papel del sector asegurador para enfrentar los desafíos económicos y sociales emergentes".

Durante la Conferencia se desarrollaron discusiones sobre diversidad, equidad e inclusión; cambios en las preferencias de los consumidores y la protección de los consumidores; riesgos macroeconómicos; riesgo climático y estándares de capital para la industria de seguros.

Lanzamiento plan de trabajo Ley Fintec

Fue a fines de 2022 que la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) se reunió con representantes de gremios Fintec e industrias supervisadas, donde participó la gerente general de CBS, con el objetivo de dar a conocer el plan de trabajo sobre el proceso normativo para la implementación de la nueva Ley que promueve la Competencia e Innovación Financiera, conocida como Ley Fintec, y que fue promulgada a inicios de 2023.

La Ley establece un marco regulatorio flexible para una serie de empresas que ofrecen servicios financieros y que hoy no se encuentran regulados o supervisados por la CMF. Estos servicios incluyen plataformas de financiamiento colectivo, plataformas transaccionales y custodios de instrumentos financieros, intermediación y enrutamiento de órdenes.



Este proceso ha contado además con el respaldo de organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo, el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, tomando como base experiencias exitosas de Fintec y Finanzas Abiertas a nivel mundial y regional.

Reunión de acercamiento InsurteChile

Como parte del relacionamiento con actores del medio, se coordinó una reunión con la directora ejecutiva de InsurteChile, Andrea Triat, para buscar espacios de colaboración entre ambas entidades.

Esta organización nació en febrero de 2021, y al cierre de 2022, contaban con 48 asociados, representando casi el 60% de los emprendimientos de este tipo que operan en el país, con 32 Socios Calificados (29 Insurtechs y 3 startups), 6 Socios Aceleradores y 10 Socios Colaborativos.

Relacionamiento con grupos de interés

Reuniones con la Asociación de Aseguradores de Chile

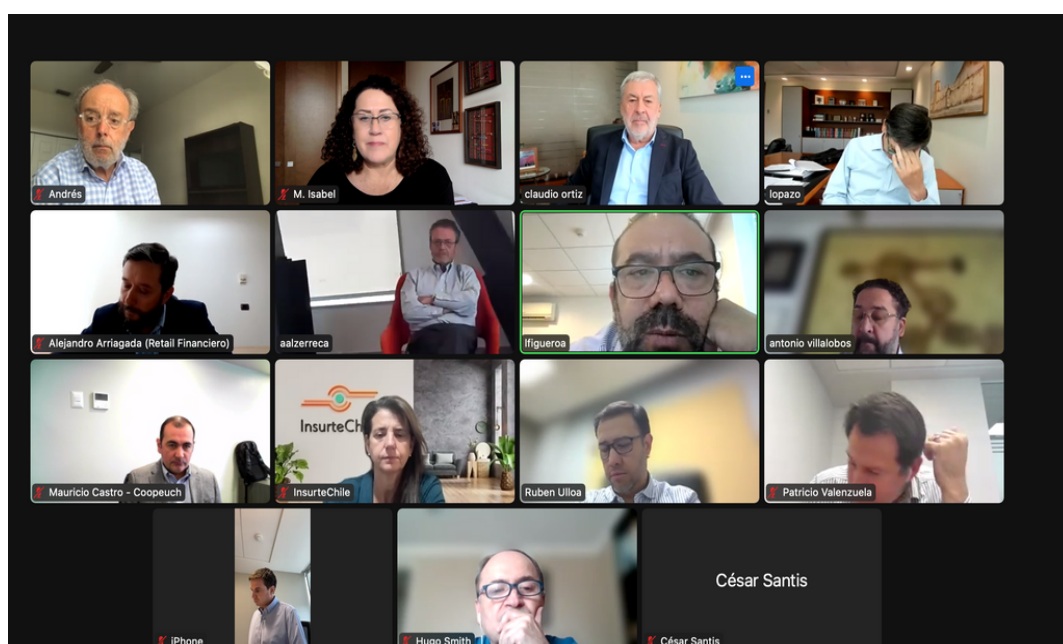
En el mes de mayo de 2022, se llevó a cabo un encuentro para presentar al nuevo gerente general de la Asociación, Marcelo Mosso, a la que también asistió su vicepresidente ejecutivo, Jorge Claude. En la instancia se planteó la iniciativa de establecer un grupo de trabajo destinado a revisar la regulación del comercio electrónico de seguros (Norma de Carácter General Nro. 171). En ella se invitaría a participar al grupo retail financiero- sección seguros, con el objetivo de plantear al regulador una propuesta de modernización y actualización en la materia.

En el mes de diciembre se realizó una presentación ante el consejo de autorregulación de la Asociación destinado a plantear los puntos de vista de este organismo respecto del oficio emitido por CMF donde se determinó la comercialización separada de las coberturas de desempleo e incapacidad temporal. Lo anterior en el contexto de la iniciativa del consejo (aún en discusión) de generar una directiva de autorregulación que aborde el tema.

Grupo de trabajo con AACH y Grupo Retail Financiero, sección seguros

Como resultado de las gestiones realizadas con la AACH y el grupo retail financiero sección seguros, en el mes de julio se constituyó un grupo de trabajo destinado a plantear actualizaciones a la Norma de Carácter General Nro. 171 y, de esa manera, modernizar la normativa que regula el comercio electrónico de seguros. La instancia realizó 6 sesiones de análisis y revisión entre los meses de julio y agosto y como resultado de ello, se presentó a CMF en septiembre, una propuesta de modificación de norma.

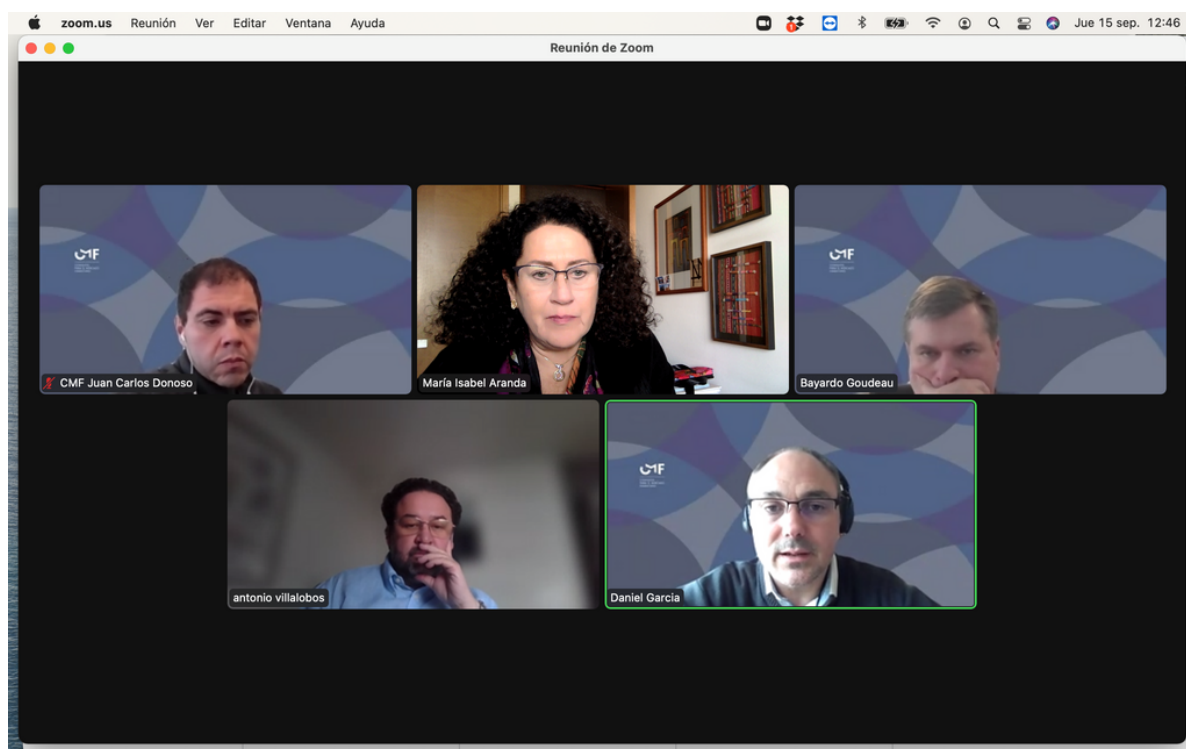
Luego de la fructífera tarea, se acordó seguir desarrollando el trabajo conjunto. En este contexto, el regulador emitió el oficio que ordena separar la comercialización de las coberturas de desempleo e incapacidad temporal, por lo que el grupo se abocó a discutir este tema con foco en los impactos que puede tener la regulación.



Gestiones y reuniones con CMF

2022 se inició con gestiones destinadas a concretar el envío de comentarios a propuestas regulatorias. Es así como se comenta la norma de carácter general 470 que establece el nuevo sistema de consultas de seguros y, una vez emitida, se solicita la corrección de uno de los temas que en ella se establecen. Además, se solicitaron los borradores de los anexos técnicos de la norma de carácter general 469 que regula la licitación de seguros colectivos asociados a créditos hipotecarios para su análisis y distribución a los asociados y también se hizo presente un error de información contenido en dichos anexos.

Durante los meses de septiembre, octubre y noviembre se realizaron una serie de reuniones con el regulador destinadas a plantear la visión crítica de la asociación respecto de las normas emitidas con relación al seguro de desempleo e incapacidad temporal. Una de las principales preocupaciones se centró en los acotados plazos para implementar los cambios y, como resultado de las gestiones realizadas, se logró prorrogar la entrada en vigencia de la regulación.





**CORREDORES
BANCASEGUROS**
ASOCIACIÓN GREMIAL