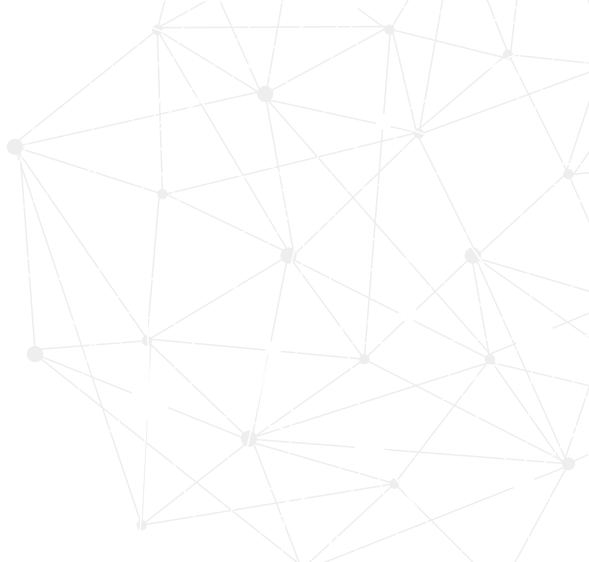


MEMORIA 2023



**CORREDORES
BANCASEGUROS**
ASOCIACIÓN GREMIAL



MEMORIA 2023

ASOCIACIÓN DE CORREDORES BANCASEGUROS A.G.



**CORREDORES
BANCASEGUROS**
ASOCIACIÓN GREMIAL



CORREDORES
BANCA SEGUROS
ASOCIACIÓN GREMIAL

03.

Presentación

05.

Quiénes somos

06.

Directorio y equipo

07.

Principales hitos

13.

Comunicaciones e imagen corporativa

14.

Relacionamiento y articulación

W
U
I
D
N



PRESENTACIÓN

María Isabel Aranda

Gerente general

Asociación de Corredores de
Bancaseguros

En un contexto marcado por los vaivenes de la economía y una creciente aceleración tecnológica, donde la digitalización y el uso de la inteligencia artificial fueron protagonistas de la agenda pública, como industria aseguradora enfrentamos un panorama excepcional y desafiante. Sin lugar a dudas la tecnología se convierte en una herramienta fundamental para cumplir con el objetivo de proporcionar experiencias óptimas a nuestros clientes, y durante 2023 fuimos testigos de cómo se han abierto oportunidades para que el sector evolucione y se adapte a las cambiantes necesidades y expectativas de nuestros stakeholders.

Es evidente que nuestros asegurados buscan no solo protección financiera, sino que también la garantía de estabilidad en momentos de incertidumbre, que además han ido en aumento frente a un mundo en constante cambio. Por lo tanto, como sector debemos ser ágiles y capaces de responder rápidamente a situaciones imprevistas, proporcionando soluciones flexibles que se ajusten a las fluctuantes condiciones económicas y sociales.

Por ello, parte de nuestro trabajo en 2023, ha sido el propiciar instancias que permitan a nuestros asociados, el conocer cómo se está desarrollando el ecosistema en el que el sector se mueve. Desde profundizar en los alcances de la Ley Fintec, promulgada en nuestro país a inicios del año pasado, hasta conocer cómo se está desarrollando la conducta de mercado en lugares estratégicos como el mercado europeo, o conocer más últimas tendencias tecnológicas que a nivel internacional se están utilizando para la creación de servicios disruptivos, hemos buscado generar espacios que permitan fortalecer a nuestro sector.

En este año 2024, se nos insta a establecer vínculos significativos con los asegurados, comprendiendo sus necesidades en constante evolución y proporcionando soluciones que superen la mera gestión de riesgos. Es esencial recordar que el verdadero valor de la industria de seguros reside en ser un socio confiable y comprensivo en la protección y desarrollo del futuro de cada asegurado, por lo que como CBS continuaremos trabajando en pos de allanar el camino hacia una industria que responda a los nuevos tiempos, cuidando siempre a nuestros clientes, la razón fundamental de nuestra existencia.

La Asociación de Corredores Bancaseguros A. G. nació el 25 de junio de 1998 y reúne a la mayoría de las corredoras de seguros filiales de bancos. Somos uno de los principales actores en materia de seguros, y a diciembre de 2023 intermediamos el 26% de las primas de mercado. Destacamos el valor de la actividad de los corredores para el desarrollo de la industria, en pos de proteger el patrimonio y el bienestar de los chilenos.

Nuestro propósito es ser un referente en la industria de seguros del país, que promueve el trato justo a los clientes y la libre competencia difundiendo una conducta ética y transparente.

Nuestros principales objetivos son ser para nuestros asociados y grupos de interés, un espacio de encuentro para el desarrollo de iniciativas que ayuden al desarrollo de la industria aseguradora; Promover la libre competencia y facilitar información simple, clara y transparente a los clientes para la toma de decisiones informada; y promover entre los asociados una conducta ética en la gestión de sus negocios y la relación con los clientes.



SE
EN
É
UN
OS
SON

QUIÉNES SOMOS

DIRECTORIO



SEBASTIÁN HAMILTON
Presidente



ALEJANDRA LÓPEZ
Secretaria



GERARDO EDWARDS
Tesorero

EQUIPO



MARÍA ISABEL ARANDA
Gerente General



ANTONIO VILLALOBOS
Asesor legal



AMÉRICA RODRÍGUEZ
Periodista

Durante 2023, la Asociación de Corredores de Bancaseguros participó en múltiples instancias de trabajo con otras organizaciones del mercado, luego de la entrada en vigencia de normativas que regulan el sector de seguros.

En este sentido, se realizaron varias reuniones con el regulador y otros actores que conforman este sector. Además, se realizaron encuentros entre los asociados, para afianzar aún más las relaciones entre las entidades que forman parte de CBS.

ADMINISTRACIÓN

Asamblea anual de socios

La Asamblea Anual de Socios realizada en el Club 50 contó con la participación de representantes de todos los asociados. En esa instancia, se hizo una revisión completa de las acciones desarrolladas en 2022, y las proyecciones para 2023, además de dar cuenta de los estados financieros de la organización.

Sumado a esto, se contó con la presentación de dos destacados expertos en Ley Fintec y Mercado de Seguros de la consultora Deloitte: Francisco Cabezón, Risk Advisory de la consultora; y Alex Meier, Insurance Industry Leader, quienes expusieron a los asociados los alcances y desafíos de la implementación de la Ley Fintec para el mercado nacional, además de una revisión del impacto y las oportunidades de su aplicación en el sector de seguros, junto con revisar casos de éxito en el mundo.

SE
VAL
D
C
N
R
D



Asamblea anual de socios 2023

Charla sobre Tendencias Regulatorias Internacionales en el sector de Bancaseguros

Más de 20 representantes de las distintas empresas que forman parte de la Asociación de Corredores de Bancaseguros participaron en la charla “Tendencias Regulatorias Internacionales en el sector de Bancaseguros”, instancia que contó con la presentación de Olivier Martin, Director Actuarial y Data Science de BNP Paribas Cardif Francia.

El encuentro se desarrolló en el Hotel DoubleTree by Hilton Vitacura, donde se analizaron los resultados del estudio “Credit Protection Insurante (CPI) Sold Via Banks”, dado a conocer en octubre de 2022 por la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación (EIOPA, por sus siglas en inglés), entidad que reúne a 28 representantes de países de Europa para realizar recomendaciones a los reguladores locales en materia de buenas prácticas en el mercado de bancaseguros.

De esta forma los asistentes pudieron conocer de primera fuente los desafíos que enfrenta la industria en Europa, y analizar los cambios que los reguladores han realizado en sus respectivos países.



Laboratorio de Innovación para Bancaseguros

A mediados de octubre se organizó un workshop junto a la consultora Deloitte, para analizar y repensar el sector de Bancaseguros en un contexto 4.0, donde se conocieron distintas tendencias en materia de innovación de productos.

Con la actividad -que se realizó en el espacio Greenhouse de la consultora-, se buscó visualizar hacia dónde podría enfocarse el negocio que cada uno de los asociados de CBS desarrolla. En esta instancia, hubo presentaciones dinámicas de distintos temas relevantes para diseñar la industria de Bancaseguros 4.0.- Se invitó a Andrea Triat, gerente de la Asociación de Insurtech, quien presentó casos de éxito de sus asociados.



Encuentro Anual de asociados

A fines de noviembre, CBS realizó su Encuentro Anual de asociados, con el fin de analizar los desafíos y oportunidades que enfrenta la industria de seguros.

La gerente general de la Asociación abrió el seminario entregando información de gestión y destacando el propósito que mueve a esta asociación. Se refirió también a las oportunidades para el desarrollo de la industria que resumió en:

- Desarrollo de productos simples, transversales, de fácil comprensión y uso;
- Capitalizar las ventajas de la digitalización para ampliar el acceso a los seguros a todos los segmentos de clientes; y
- Desarrollo de un marco regulatorio que potencie este canal.

En línea con los principios que mueven a CBS, como lo es el trabajo colaborativo entre los distintos actores que conforman esta industria para impulsar las mejoras que los clientes requieren del sector, es que se invitó a exponer a representantes de la Comisión para el Mercado Financiero para analizar el desarrollo del sector. Es así como se contó con la participación de Daniel García Schilling, Director General de Supervisión de Conducta de Mercado; Fernando Pérez, responsable de la Dirección de Reclamaciones de Clientes Financieros; y Bayardo Goudeau, responsable de la Dirección de Supervisión de Conducta de Mercado de Entidades Financieras.

También asistió Jorge Claude, Vicepresidente Ejecutivo de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G. quien se refirió a los principales desafíos que enfrentan las aseguradoras.

PRINCIPALES HITOS

Para generar un espacio de conversación, se invitó a Jorge López Santander, Country Manager y Francisco Acuña Bachmann, Head CX de Ipsos, quienes expusieron a los asistentes sobre “Vínculo emocional y retorno de inversión, vista del ciudadano, cliente y consumidor”.

Posteriormente, los asociados disfrutaron de una cena de camaradería para dar término a la actividad.



COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA

Desde el área de comunicaciones se trabajó en la actualización de contenidos exclusivos para el sitio web de la entidad, con análisis de estudios, reportes internacionales y entrevistas, entre otras materias. Asimismo, se mantuvo actualizada la sección de Documentos con los últimos Reportes de Mercado y las Memorias de CBS.

Se mantuvo el diseño de newsletter con las principales novedades de CBS, en un envío trimestral. De esta manera todas las notas, entrevistas y editoriales, se encuentran disponibles en el sitio web de la organización.

CBSNews es enviada a una base de datos de ejecutivos de bancaseguros que han participado en distintas instancias organizadas por la asociación. Cada contenido es redactado en exclusiva para los asociados, y tanto este como su diseño, están a cargo de nuestra periodista, América Rodríguez.

Reporte Trimestral CBS

La generación del Reporte de Mercado Trimestral de CBS está a cargo de René Arriagada Ingeniero Civil Industrial con experiencia en el rubro y reportes, quien continúa manteniendo a los asociados al tanto de toda la información emanada por la industria aseguradora, específicamente los Estados Financieros y las FECUs de estas compañías. Este producto es enviado a los asociados de forma trimestral, y se encuentra disponible en el sitio web de CBS.

RELACIONAMIENTO Y ARTICULACIÓN

Reuniones con la Comisión para el Mercado Financiero

Como CBS mantuvimos reuniones periódicas con el regulador -en los meses de enero, abril, junio y noviembre-, con el objeto de revisar temas de interés para los asociados. De estos encuentros, destacamos la reunión realizada en el mes de junio donde CMF planteó diversos temas de preocupación, destacando la relevancia de la conducta de mercado y, en especial, el trato justo a clientes.

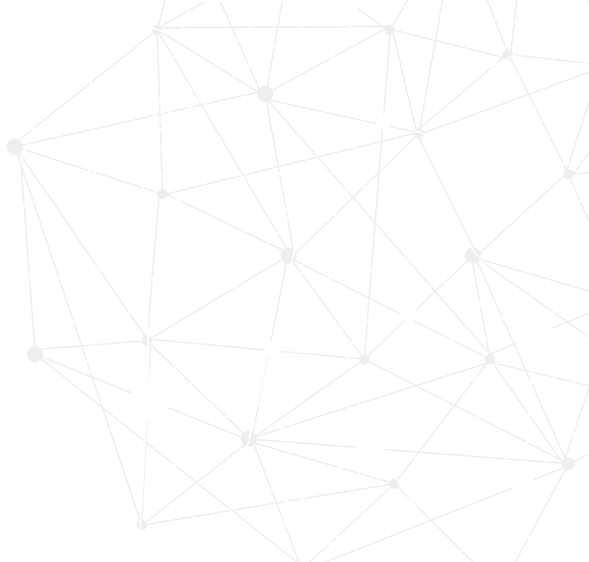
Además, en noviembre, la CMF convocó a la Asociación para conversar con representantes del Banco Mundial, los que están realizando una asesoría a la entidad, para plantear los puntos de vista del sector que representamos con relación al manejo de reclamos de los asegurados y poder establecer medidas que mejoren la experiencia de los clientes. Finalmente, se retomó la tradicional invitación a los representantes de la CMF de la Dirección de conducta de mercado encabezada por Daniel García, con el objeto de presentar en el seminario anual de nuestra entidad.

Reuniones con la Asociación de Aseguradores de Chile

Como parte de nuestro relacionamiento con el sector, se llevaron a cabo reuniones con esta entidad con el objeto de conocer y compartir puntos de vista respecto de la actividad que desarrollan los asociados y coordinar iniciativas de común interés. En este contexto, es que destacamos la propuesta de avanzar en un grupo de trabajo que se dedique a revisar y proponer posibles cambios en la normativa vigente para actualizarla conforme al desarrollo del mercado.

Reuniones con Deloitte

En el contexto de la asamblea de asociados realizada en abril, se dio inicio a una serie de actividades con la consultora con el objetivo de discutir y conversar sobre el mercado asegurador con foco en el desarrollo de bancaseguros. Estas instancias de relacionamiento culminaron con la realización de un interesante taller en el espacio Greenhouse de la entidad, destinado a conversar sobre temas de innovación asociados al negocio.



MEMORIA 2023

ASOCIACIÓN DE CORREDORES BANCASEGUROS A.G.



**CORREDORES
BANCASEGUROS**
ASOCIACIÓN GREMIAL



**CORREDORES
BANCASEGUROS**
ASOCIACIÓN GREMIAL